



Roland Fellman, roland.fellman@dom.se, 036-15 66 22

Som en del av domstolens digitaliseringsarbete avvecklar vi nu faxen

Den här informationen vänder sig främst till de aktörer som använder sig av fax i kommunikationen med Förvaltningsrätten i Jönköping. Vidarebefordra denna information till de personer eller funktioner som skickar överklagade beslut etc. eller på annat sätt kommunicerar med domstolen. Vi skickade en liknande information i juni.

Avveckling av fax i september

Under september kommer vi att avveckla möjligheten att kommunicera med Förvaltningsrätten i Jönköping via fax.

Ni som idag använder er av fax i er kommunikation med Förvaltningsrätten i Jönköping kommer att hänvisas till andra sätt att kommunicera. Vi rekommenderar att ni istället använder er av ett kontaktformulär som garanterar en säker överföring av ert uppgifter som ni ska skicka. Ni hittar kontaktformuläret på vår hemsida eller med följande länk <http://www.forvaltningsrattenijonkoping.domstol.se/Om-forvaltningsratten/Kontaktinformation/?tab=SafeEmail>

Bifogat hittar ni information om tekniken bakom kontaktformuläret etc.

Har ni frågor om avvecklingen av fax eller om kontaktformuläret kontaktar ni Roland Fellman på tel. 036-15 66 22 eller Simon Lundin på tel. 036-15 66 10 eller på mail forvaltningsrattenijonkoping@dom.se.

Med vänlig hälsning

Roland Fellman

Skicka säkra meddelanden till domstolen

Sveriges domstolar kan nu erbjuda ett formulär för att skicka säkra e-post *till* domstolarna. Med hjälp av detta kan känsliga personuppgifter eller uppgifter som omfattas av sekretess skickas till domstolen utan att riskera att hamna på avvägar.

Med er myndighet har vi många kontakter och vi vill därför uppmärksamma er på att denna möjlighet finns. Syftet är att ni ska kunna kommunicera elektroniskt med oss på ett säkert sätt, även sådana uppgifter som inte får skickas med vanlig e-post. Vid domstolen ser vi vinster både för oss och för er, eftersom hanteringen blir snabbare och billigare än post och säkrare än e-post och fax.

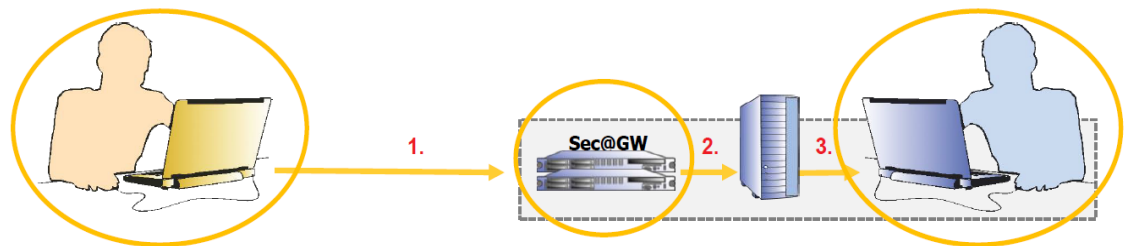
Tekniken bakom

Produkten som ligger till grund för formuläret är densamma som domstolarna själva använder för att skicka säkra e-postmeddelanden. Den bygger på att meddelanden aldrig skickas över internet, utan att de istället lagras på en säker server i hos Domstolsverket.

Förenklat innebär det att ni via formuläret skriver in ert meddelande direkt på den säkra servern. Detsamma gäller för eventuella bilagor som bifogas. Varken meddelandet eller bilagorna skickas oskyddade över internet.

Observera att bifogade filer inte får överskrida 30 MB.

Schematisk illustration



1. Via en länk får ni tillgång till formuläret och kan fylla i det direkt på en server placerad i Domstolsverkets lokaler.
2. Formuläret skickas via en krypterad förbindelse (SSL) till den domstol ni valt.
3. Registratören vid domstolen får omedelbart tillgång till meddelandet.

Hur går vi vidare?

Om ni är intresserade av att använda tjänsten föreslår vi ett kortare möte per telefon. Vid mötet tittar vi på hur formuläret fungerar och vilken information som är viktig för oss att ni fyller i. Därefter diskuterar vi det praktiska arbetet. Även om den tekniska lösningen är enkel, vet vi av erfarenhet att det är lämpligt att ha en dialog innan man börjar använda sig av ett nytt arbetssätt.

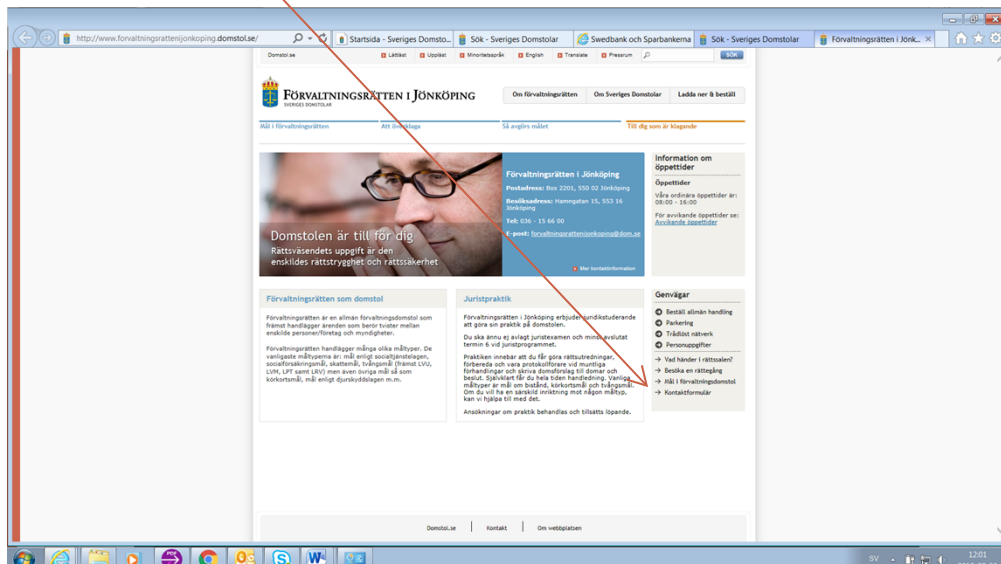
Det är väldigt viktigt för oss att ni tycker att tjänsten är lätt att använda och att den är ett bra alternativ till post, fax och vanlig e-post. Vi hoppas därför på en löpande dialog med er, så eventuella frågetecken i hanteringen kan lösas snabbt. För denna behöver vi en kontaktperson hos er. Namn och kontaktuppgifter på vår kontaktperson finns nedan.

Rutinförslag

Inledningsvis föreslår vi att ni kontaktar domstolen per telefon i samband med att ni skickar ett meddelande, för att få bekräftat att meddelandet och eventuella bilagor har kommit fram. När vi alla känner oss mer hemmastadda med tjänsten kan dessa kontakter stegvis avvecklas. Förslagsvis diskuterar vi detta när vi har vårt möte.

Var finns formuläret?

Formuläret finns på webbplatsen domstol.se under domstolens kontaktuppgifter, se [länk](#). Alternativt går du till domstolens hemsida (www.forvaltningsrattenijonkoping.domstol.se) och klickar på länken ”Kontaktformulär”.



Er kontaktperson vid domstolen

Vid frågor är ni välkomna att kontakta Simon Lundin, ansvarig för formuläret vid domstolen. Ni når honom på 036-15 66 10, simon.lundin@dom.se

Exempel:

SVERIGES DOMSTOLAR

Logga ut

Kontaktinformation 1 / 1

Vilken domstol önskar du kontakta? *

Ditt ärende? *

Kontaktar som

Myndighet

Företag

Kontaktperson

E-postadress

Telefonnummer

Meddelande

Bifoga fil (sammanlagt max 30 MB) Bilddra...

Bekräftelse nbPH

Skicka

© 1999 - 2016 Deltagon Group Oy. All rights reserved.