



2018-12-06

## **Motion till Kommunfullmäktige i Lidköping.**

### **Motion om införande av automatiserad ärendehantering och beslutsstöd.**

#### ***Bakgrund till motion***

För att klara framtida utmaningar med en effektivare tjänsteorganisation så behöver kommunens processer ta mindre tid och kraft av personalen.

I den digitaliseringsprocess som pågår i kommunen blir det ett naturligt steg att fortsätta utvecklingen med att införa automatiserat ärendehantering och beslutsstöd.

RPA (robot process automation) är ett program som utformas för att göra det arbete som personal normalt gör då de arbetar i olika verksamhetssystem.

Ett känt exempel på automation som genomförts med RPA är automatiseringen av ansökan om ekonomiskt bistånd i Trelleborg.

Detta hjälpmedel kan användas till ett flertal tjänster som kommunen idag handläggs manuellt. Med hjälp av detta beslutsstöd kan väntetiden för kunden minska och frigöra personal som istället kan ägna sin tid och kompetens till arbetsuppgifter som är viktiga. Tjänsteorganisationen får en effektivare arbetsgång.

Kommunallagen(KL) tillåter i dagsläget inte ett fullständigt automatiserat beslut eftersom det enbart är möjligt att delegera till en fysisk person. När KL ändras så att det är möjligt att ta steget fullt ut med helt automatiserat beslut.

SKL och PWC har samlat på sig kunskap och erfarenheter av automatiserat ärendehantering och beslutsstöd.

Lidköpings kommun behöver inte uppfinna ett system på egen hand utan anpassa redan framtagna system till kommunens egna behov.

#### **Med hänvisning till ovanstående föreslås Kommunfullmäktige besluta:**

***Att införa automatiserad ärendehantering och beslutsstöd.***

Gruppmotion från Sverigedemokraterna

**Robert Andersson**

Gruppledare