

*Kommunstyrelsen  
Handläggare: Lars-Gunnar Rask*

## **Svar på motion (SD) om införande av automatiserad ärendehantering och beslutsstöd**

### **Förslag till beslut**

Kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige besluta att anse motionen besvarad.

### **Ärendebeskrivning**

Frågan om införande av RPA-teknik (Robotic Process Automation, programvara för automatiserad ärendehantering) lyftes under hösten 2018 i Lidköpings kommunledningsgrupp och därefter vidare till V6 kommundirektörsgrupp. Kommundirektörerna har ställt sig positiva till att inleda ett arbete kring detta och beslutat att uppdra åt Göliska IT att etablera en funktion i sin organisation som ska stödja kommunernas behov av automatiserad ärendehantering. Ett pilotprojekt kommer att startas i syfte att driftsätta tre automatiserade rutiner och samtidigt fastställa utformning av den tjänst som kommunerna efter avslutat projekt kan avropa för fortsatt stöd kring automatisering av verksamhetsprocesser. Med hänvisning till pågående arbete bör motionen anses besvarad.

### **Beslutet ska skickas till**

Robert Andersson, Sverigedemokraterna  
Jan Fransson, kommundirektör  
Elin Liljebäck Nilsson, chef för Utveckling & kommunikation  
Lars-Gunnar Rask, IT-chef