



Lidköpings

kommun

styrelsen Kommunstyrelsens verksamheter

Handläggare: Maria Westh

TJÄNSTESKRIVELSE

2016-12-27

## **Intern kontroll 2017, kommunstyrelsen6 – Handläggningstider årsräkningar överförmyndaren**

### **Syfte**

Granskningsfråga: Hur lång handläggningstid har överförmyndaren på granskningen av de årsräkningar som lämnas in av gode män, och har handläggningstiden ökat från 2015 efter den stora ökningen av ärenden med ensamkommande barn?

### **Granskningsansvarig**

Enhetschef Överförmyndaren

### **Metod**

Stickprov. Handläggare har för 6 slumpvis utvalda huvudmän sammanställt handläggningstiden på granskning av årsräkningar för åren; 2012, 2014 och 2015 (granskningen utförs året efter, så 2015 års årsräkningar har granskats under 2016). Det slumpvisa urvalet av huvudmännen har gjorts enligt födelsedatum; de tidigast födda i maj och oktober, och först i bokstavsordning för respektive urvalsgrupp. För vissa av huvudmännen fanns inget aktivt ärende igång 2012. Detta har då redovisats som "ej påbörjat ärende" för det året.

### **Resultat**

Se separat bilaga

### **Slutsats**

Handläggningstiderna varierar något i de olika ärendena, men det framgår ändå en tydlig ökning av handläggningstid med framför allt 2015 års årsräkningar. Enheten har under 2016 haft en mycket ansträngd situation med hög arbetsbelastning och stor personalomsättning. Inom enheten pågår ett arbete med att se över arbetssätt och bemanning inför 2017 för att försöka komma tillrätta med bl.a. de ökande handläggningstiderna. Handläggningstiderna för årsräkningarna kommer att följas upp löpande under 2017.

Ytterligare åtgärder än de som redan påbörjats inom enheten rekommenderas därför inte i nuläget.