



Verksamhetsberättelse 2017

Miljö- och byggnämnden




Uppdrag och verksamhet




- Nämnden verkar för en god bebyggd miljö för alla med avseende på arkitektur, kulturmiljö, naturmiljö, energihushållning, markhushållning samt hälsa och säkerhet. Miljö- och byggnämnden är en myndighetsnämnd och ansvarar för bygglov, tillstånd och tillsyn enligt plan och bygg- respektive miljölagstiftning.




Viktiga händelser och resultat under året




- Det är fortsatt jämförelsevis många ansökningar om bygglov. Enheten är genom vårt uppdrag delaktig i många stora byggnadsprojekt, t ex 110 lgh i 3 st 8-våningshus i Lidåker, Sjölunda skola, Majåker skola, Tågverkstaden, Lidens handelsträdgård i Kartåsen med flera projekt för bostadsbyggande och företagsutveckling.
- Miljö- och byggnämnden har i ökat utsträckning använt beslutsalternativet "att ge förvaltningen i uppdrag att hos Samhällsbyggnadsnämnden hemställa om planändring samt att anstå med beslut i nu aktuellt bygglovsärende."

Sammanfattande analys av styrkortet

| Strategi | Antal indikatorer | Måluppfyllelse 2017 | Förklaring till utfallet |
|-----------------------|-------------------|--|--|
| Kund/brukaren i fokus | 6 (7) |  2  4  0 | <p><u>Miljö-Hälsa</u></p> <p>Handläggningstider för nämndbeslut och delegationsbeslut Miljö-Hälsa ligger i genomsnitt under två veckor.</p> <p>Stadig ökning av antal ärenden är till viss del avhängigt att vi numera registrerar alla inspektioner inom livsmedelstillsynen men ett ökat exploateringsstryck påverkar också ärendeflödet.</p> <p>Vid exploatering i förorenade områden så krävs en paragraf 28 anmälan till Miljö-Hälsa.</p> <p>Antal delegationsbeslut har minskat något vilket kan ses som positivt då vi oftast endast skickar skrivelser om verksamheter har god ordning och det inte finns något att anmärka på.</p> <p>Under år 2018 förväntar vi oss en ökning av antalet årsrapportering för köldmedier då det skett förändringar i lagstiftning.</p> <p><u>Bygg</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Samarbete med Kontaktcenter där KC har tillgång till Miljö- och byggreda och kan lämna upplysningar och |

| | | | |
|---|-------|---|--|
| | | | <p>information</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefontid för bygglovhandläggare så att behovet av närbarhet kombineras med behovet av tid att handlägga ansökningar och ärenden. • Resultatet för Bygg i kundundersökningen "Löpande insikt" för 2017 är bättre än resultaten för 3-4 år sedan men något lägre än för 2016. Bra resultat på delfråga "Bemötande". |
| Lokal utveckling i ett globalt perspektiv | 7 (8) | <ul style="list-style-type: none">  3  2  2 | <p><u>Bygg</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Energi- och klimatrådgivning i form av medverkan på mässor, allmänna informationsåtgärder samt kontakter med kommuninvånare. • Fyra LONA-projekt (Lokala naturvårdssatsningar) har blivit beviljade för åren 2017-2019 <ul style="list-style-type: none"> - Inventering av grova träd - Samla kunskap om naturvärden - naturdatabas - Sandstränder vid Väneren - Vattendrag i Lidköpings kommun • Medverkan i framtagande av ny miljöplan med ansvar för kapitlet Naturens tjänster-ekosystemtjänster • Avslutad tillsynskampanj angående strandskydd i Filsbäck och medverkan i framtagande av skötselplan för området • Enheten medverkar genom sitt uppdrag avseende rådgivning, myndighetsutövning, tekniska samråd och tillsyn i utvecklingen av kommunens näringsliv • Enheten har medverkat i flera projekt, t ex Stadskärnans utveckling, nytt kulturmiljöprogram och kultur- och fritidspolitiskt program. |

| | | | |
|----------------------------|-------|---|--|
| En organisation i framkant | 2 (4) |  2  0  0 | <p>Miljö-Hälsa</p> <p>Samarbete sker med Götene och Grästorp när det gäller handläggning och administration inom Miljö-Hälsas tillsynsområde. I samarbete med övriga V6 kommunerna kommer det införas ett gemensamt verksamhetsstöd under 2018, vilket kommer innebära att vi blir mindre sårbara och även möjlighet till effektivisering av tillsynsarbetet.</p> <p>Miljösamverkan Västra Götaland och Halland aktivt deltagande i samverkansprojekt. Effektivisering och samsyn i tillsynsarbetet.</p> <p>Bygg</p> <ul style="list-style-type: none"> • Året har präglats av hög arbetsbelastning genom ett stort antal ärenden i kombination med perioder då bemanningen inte varit fulltalig. • Nyanställd personal har internt stöd i arbetet och har gått utbildning inom området • Medarbetare deltar i fortbildningar, konferenser och nätverksmöten inom sitt arbetsområde. • Intäkter av olika avgifter överskrider budet vilket ger sammantaget ett stort ekonomiskt plusresultat för enheten. • Ett förslag till ändrad plan- och bygglovstaxa har tagits fram och behandlas av kommunfullmäktige i januari 2018. • Resultatet för Bygg i kundundersökningen "Löpande insikt" för 2017 är bättre än resultaten för 3-4 år sedan men något lägre än för 2016. • Medverkan i Byggsamverkan Väst • Upphandling av nytt verksamhetsstöd för Bygg och Miljö är gemensam för Götene, Skara, Vara, Essunga, Grästorp och Lidköping • Upphandling av gemensam plattform för E-tjänster för ovanstående sex kommuner planeras. |
|----------------------------|-------|---|--|

| | | | |
|-------------------------|-------|---|---|
| | | | <ul style="list-style-type: none"> • Lidköping sköter handläggningen av bostadsanpassningsbidrag för Götene kommun enligt avtal. • Medverkan i olika former av nätverk och projekt med andra kommuner och statliga myndigheter. |
| Sammanvägda indikatorer | 8 (8) |  4  2  2 | <p>Handläggningstiden för Miljö-Hälsaärenden delegationsbeslut 1 v och nämndsbeslut 2 v. Målvärdet uppnått.</p> <p>Nämndsbeslut strandskydd 8v .Målvärdet uppnått</p> <p>Delegationsbeslut strandskydd 5 v över målvärde men bättre än 2016.</p> <p>Totalt har 492 delegationsbeslut fattats gällande byggärenden under 2017. Genomsnittlig handläggningstid ligger i nivå med föregående år. Månaderna augusti och september har en något längre handläggningstid än övriga året. 92% av besluten har en handläggningstid inom 10 veckor.</p> <p>Handläggningstiden för beslut i nämnden avseende byggärenden ligger på en fortsatt hög nivå i förhållande till målvärdets 8 veckor. Under året har 52 besluts fattats.48% av ärendena har en handläggningstid inom 10 veckor.</p> <p>I 9 överklagningar till högre instans har besluten gått MBN emot</p> |

Sammanvägda indikatorer

Sammanvägda indikatorer till miljö- och byggnämnden enligt KS inriktningsbeslut

- Antal ärenden som gått nämnden emot
- Handläggningstid byggärenden delegationsbeslut
- Handläggningstid byggärenden nämndbeslut
- Handläggningstid miljö- hälsa ärenden delegationsbeslut
- Handläggningstid miljö-hälsa ärenden nämndbeslut

- Handläggningstid strandskydds ärenden delegationsbeslut

- Handläggningstid strandskydds ärenden nämndbeslut

- Kundnöjdhet

| Titel | Ingångsvärde | Utfall 2015 | Utfall 2016 | Utfall 2017 | Målvärde 2017 | Bedömning | Trend |
|--|--------------|-------------|-------------|-------------|---------------|-----------|-------|
| MBN-SI Antal ärenden som gått nämnden emot | 4 | 2 | 3 | 9 | 0 | | ↘ |

Kommentar:

I 9 överklagningar till högre instans har besluten gått MBN emot:

- Ekebo 1:34
- Filsbäck 3:23, tomt 7
- Filsbäck 3:34
- Filsbäck 2:1
- Sunnersbergs-Torpa 1:28
- Degeberg 2:10
- Nolängen 1:1
- Filsbäck 3:31
- Vasalund 1:1

| | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|--|---|
| MBN-SI Handläggningstid byggärenden delegationsbeslut (antal veckor) | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | | → |
|--|---|---|---|---|---|--|---|

Kommentar:

Totalt har 492 beslut fattats under 2017. Genomsnittlig handläggningstid ligger i nivå med föregående år. Månaderna augusti och september har en något längre handläggningstid än övriga året. 92% av besluten har en handläggningstid inom 10 veckor. 8% av besluten har en handläggningstid på 11 veckor eller mer.

| | | | | | | | |
|--|---|----|----|----|---|--|---|
| MBN-SI Handläggningstid byggärenden nämndbeslut (antal veckor) | 9 | 11 | 11 | 12 | 8 | | ↘ |
|--|---|----|----|----|---|--|---|

Kommentar:

Handläggningstiden ligger på en fortsatt hög nivå i förhållande till målvärdets 8 veckor. Under året har 52 besluts fattats. Handläggningstiden har för 52% av ärendena varit 11 veckor eller mer. 48% av ärendena har en handläggningstid inom 10 veckor.

| | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|--|---|
| MBN-SI Handläggningstid miljö-hälsaärenden delegationsärenden (antal veckor) | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | | → |
|--|---|---|---|---|---|--|---|

Kommentar:

Totalt har 292 beslut fattats under 2017. Handläggningstiden är genomsnittlig. Utfallet 2017 följer tidigare års redovisning.

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|--|---|
| MBN-SI Handläggningstid miljö-hälsaärenden nämndbeslut (antal veckor) | 3 | 6 | 2 | 2 | 6 | | → |
|---|---|---|---|---|---|--|---|

Kommentar:

2 beslut har fattats under året. handläggningstiden har varit 8 respektive 15 dagar.

| | | | | | | | |
|--|---|---|----|---|---|--|---|
| MBN-SI Handläggningstid strandskyddsärenden delegationsbeslut (antal veckor) | 6 | 5 | 12 | 5 | 4 | | ↗ |
|--|---|---|----|---|---|--|---|

Kommentar:

Totalt har 16 ärenden beslutats under 2017. 94 % av ärendena handläggs inom 11 veckor och för 6% av ärendena har handläggningstiden varit 11 veckor eller mer.

| | | | | | | | |
|--|----|----|----|---|---|--|---|
| MBN-SI Handläggningstid strandskyddsärenden nämndbeslut (antal veckor) | 10 | 13 | 11 | 8 | 8 | | ↗ |
|--|----|----|----|---|---|--|---|

Kommentar:

Totalt 25 ärenden har beslutats under 2017. 80% av ärendena handläggs inom 10 veckor. 20% handläggs under 11 veckor eller mer

| | | | | | | | |
|--------------------|----|----|----|----|----|--|---|
| MBN-SI Kundnöjdhet | 68 | 68 | 72 | 72 | 72 | | ↗ |
|--------------------|----|----|----|----|----|--|---|

Kommentar:

Värdet för 2017 är från 2016. Kundundersökning pågår och nytt resultat kan rapporteras vid nästa uppföljningstillfälle.

Målbild 1 Lidköping 2030

Erkänt god livskvalitet, hälsosam miljö och bra service för alla gör att fler flyttar till Lidköpings kommun och vi är minst 45 000 lidköpingsbor.

KF INDIKATORER

| Titel | Ingångsvärde | Utfall 2015 | Utfall 2016 | Utfall 2017 | Målvärde 2017 | Bedömning | Trend |
|-----------------------------|--------------|----------------|----------------|----------------|------------------|-----------|-------|
| KF Befolkningsutveckling | 347 | 248 | 226 | 226 | 388 | | - |

Kommentar:

Värdet för 2017 är från 2016. Utfallet för 2017 är inte klart men 31 september bodde det 39 487 personer i Lidköping vilket är en ökning med 252 personer jämfört med 31/12 2016 då det bodde 39 235 personer i kommunen. Ökningen är bättre jämfört med samma period 2016 då kommunen ökade med 174 personer. Enligt prognosen som SCB gjort för 2017-2030 så ska det bo 39 550 personer i kommunen 31/12 2017.

| | | | | | | | |
|--|----|----|--|----|----|--|---|
| KF Lidköping som plats att leva och bo (index 0-100) | 73 | 71 | | 74 | 75 | | ↗ |
|--|----|----|--|----|----|--|---|

Kommentar:

Medelvärde för de 131 kommuner som deltog 2017 är 60. Kvinnor är nöjdare jämfört med män. De som bor i centrum är nöjdare jämfört med de som bort utanför någon tätort.

| | | | | | | | |
|---|----|----|--|----|----|--|---|
| KF Medborgare som är nöjda med kommunens verksamheter (Index 0-100) | 65 | 67 | | 68 | 67 | | ↗ |
|---|----|----|--|----|----|--|---|

Kommentar:

Medelvärde är 55 för de 131 kommuner som deltog 2017. Medborgarna är nöjdare/lika nöjda med samtliga

områden jämfört med 2015 med undantag av grundskolan. De som har egna erfarenheter av grundskolan är dock betydligt nöjdare jämfört med övriga som har svarat.

Målbild 2 Lidköping 2030

Lidköpings kommun är en mötesplats med fördubblat antal besökare

Målbild 3 Lidköping 2030

Det ska finnas jobb inom räckhåll för alla som vill bo i Lidköping och kommunikationer till och från Lidköping så man kan ta sig till och från utbildning och arbete

Strategi: Kunden/Brukaren i fokus

För oss som arbetar inom Lidköpings kommun står alltid kunder och brukare i fokus. Det är dem vi är till för och det är deras behov vi ska tillgodose. Lidköpings kommun ska ha en hög tillgänglighet och öppenhet för kunderna/brukarna och ge dem ett gott bemötande. Delaktigheten och nöjdheten hos kunderna/brukarna ska öka.

Framgångsfaktor: Flexibla tjänster med individen i centrum

Vi ska anpassa den kommunala servicen till att invånarna blir fler, att andelen äldre ökar och för att välkomna och integrera nya invånare. Vi ska anpassa de kommunala tjänsterna utifrån individuella behov. Kunderna ska ges ett gott bemötande, erbjudas hög tillgänglighet och god kvalitet. Vi vill att alla invånare och brukare ska vara nöjda med den service och de tjänster som Lidköpings kommun tillhandahåller.

Nämndens bidrag till framgångsfaktorn flexibla tjänster med individen i centrum

Under planperioden genomförs följande utvecklingsinsatser i syfte att öka och förbättra kundnyttan, tillgängligheten och dialogen med medborgarna:

- Effektivisera de kommunala tillståndsprocesserna som är viktigast vid etablering och utveckling av företag
- Fortsatt utveckling av e-tjänster
- Utveckla interna processer för att säkerställa en snabb och rättsäker handläggning

Kommentar:

Under 2017 har nämnden bidragit med följande:

Miljö-Hälsa



Handläggningstider för nämndbeslut och delegationsbeslut Miljö-Hälsa ligger i genomsnitt under två veckor. Stadig ökning av antal ärenden är till viss del avhängigt att vi numera registrerar alla inspektioner inom livsmedelstillsynen men ett ökat exploateringsstryck påverkar också ärendeflödet. Vid exploatering i förorenade områden så krävs en paragraf 28 anmälan till Miljö-Hälsa. Antal delegationsbeslut har minskat något vilket kan ses som positivt då vi oftast endast skickar skrivelser om verksamheter har god ordning och det inte finns något att anmärka på. Under år 2018 förväntar vi oss en ökning av antalet årsrapportering för köldmedier då det skett förändringar i lagstiftning.

Bygg

- Samarbete med Kontaktcenter där KC har tillgång till Miljö- och byggreda och kan lämna upplysningar och information
- Telefontid för bygglovhandläggare så att behovet av nåbarhet kombineras med behovet av tid att handlägga ansökningar och ärenden.
- Resultatet för Bygg i kundundersökningen "Löpande insikt" för 2017 är bättre än resultaten för 3-4 år sedan men något lägre än för 2016. Bra resultat på delfråga "Bemötande".

KF INDIKATORER

| Titel | Ingångsvärde | Utfall 2015 | Utfall 2016 | Utfall 2017 | Målvärde 2017 | Bedömning | Trend |
|--|--------------|-------------|-------------|-------------|---------------|-----------|-------|
| KF Tillgänglighet (Andel kommuninvånare som upplever att det är lätt att komma i kontakt med tjänstemän eller annan personal i Lidköpings kommun) | 7,0 | 6,6 | | 6,9 | 7,2 | | ↗ |
| Kommentar: Medelvärdet för de 131 kommuner som deltog 2017 är 6,0 (Betygsindex 0-10). | | | | | | | |
| KF Andel besvarade samtal, telefoni (%) | 53% | 52% | 53% | 53% | 67% | | - |
| Kommentar: Indikatorn mäter svarsfrekvensen för samtliga samtal till kommunen. Från och med 2018 kommer uppföljningen att ske på kommunens huvudnummer som idag besvaras av Kontaktcenter. Det skiftet kommer visa på en markant förbättring av andelen besvarade samtal då Kontaktcenter besvarar ca 90 % av inkommande samtal. Värdet för 2017 är från 2016. | | | | | | | |
| KF Delaktighet (Kommuninvånarnas upplevda delaktighet och inflytande, index 0-100) | 51 | 49 | | 51 | 52 | | ↗ |
| Kommentar: Medelvärdet är 40 för de 131 kommuner som deltog 2017. Nöjdheten har förbättrats inom samtliga områden: kontakt, information, påverkan och förtroende. | | | | | | | |
| KF Bemötande (Andelen kommuninvånare som upplever att de får ett bra bemötande av kommunens personal) | 7,4 | 7,1 | | 7,4 | 7,5 | | ↗ |
| Kommentar: Medelvärdet är 6,6 för de 131 kommuner som deltog 2017. Kvinnor är något nöjdare jämfört med män. Betygsindex 0-10. | | | | | | | |
| KF Kundundersökning | | 100% | 100% | 100% | 100% | | → |

| | | | | | | | |
|---|-----|-----|--|-----|-----|---|---|
| genomförd (%) | | | | | | | |
| Kommentar: Löpande Insikt genomförs kontinuerligt. | | | | | | | |
| KF eblomlådan, digitala välfärdstjänster och självservice (medelvärde 0-3) (iv 2015) | 1,8 | 0,2 | | 2,0 | 2,0 |  | ↗ |
| Kommentar: Utveckling av e-tjänster pågår kontinuerligt och baserat på resultatet från e-blomlådan ligger kommunen relativt väl till i jämförelse med riket. På några års sikt kommer antalet nationella lösningar att öka och kommunerna måste skapa förutsättningar för att kunna finansiera och implementera dessa. | | | | | | | |
| KF eblomlådan, ledning, arbetssätt och metoder för digital utveckling | 1,8 | 1,8 | | 1,8 | 2,0 |  | → |
| Kommentar: Ett digitaliseringsprogram med fokus på nödvändiga förutsättningar för digitalisering håller på att tas fram och ska antas av kommunfullmäktige. Avsikten är att skapa samling inom kommunens förvaltningar och bolag kring digitaliseringsfrågan och ange en kommunövergripande viljeinriktning för arbetet med digital utveckling samt att identifiera strategiska utvecklingsområden där vi behöver utveckla kommunens förmåga. | | | | | | | |

Strategi: Lokal utveckling i ett globalt perspektiv

Lidköpings kommuns utveckling av lokalsamhället ska bygga på omvärldskunskap, lokala förutsättningar och delaktighet. De tre målbilderna för Lidköpings kommun år 2030 visar alla på kommunens vilja att utvecklas.

Framgångsfaktor: Möjlighet till en hållbar livsstil

Vi ska planera samhället så vi gör det möjligt för kommuninvånarna att ha en socialt-, miljömässigt- och ekonomiskt hållbar livsstil. Vi ska arbeta för en god miljö både lokalt och globalt. Viktiga delar i det arbetet är energi, klimat, resurshushållning och den fysiska planeringen. Vi ska arbeta hälsofrämjande och förebyggande för att uppnå en god och jämlik folkhälsa. I en hållbar livsstil ingår att alla ska ha tillgång till ett rikt och brett utbud av kultur- och fritidsaktiviteter. Genom att satsa på tidiga och samordnade insatser för barn och vuxna så kommer färre personer att hamna i riskzonen för utanförskap. Alla ska ha möjligheten att vara delaktiga i den demokratiska processen och utvecklingen av samhället. Det ska vara tryggt och säkert att leva i Lidköpings kommun. Vi ska arbeta förebyggande och samtidigt ha en beredskap för att hantera allt från små olyckor till stora katastrofer.

Nämndens bidrag till Hållbar livsstil

- Samarbete med Teknisk Service i arbetet med att ta fram underlag till vattenöversikt, VA-strategi samt VA-plan.
- Samverkar med organisationer och enskilda, som berörs av miljöfrågor och byggande i Lidköpings kommun. Genom nämndens myndighetsutövande verksamhet skapas förutsättningar för en god miljö för hälsa och säkerhet, en god stads- och landskapsmiljö samt en god byggnadskultur.

- Tillsynsarbetet bidrar till att industrier, restauranger, kommunala verksamheter med flera har en bättre kontroll på sin verksamhet. Det leder i sin tur till ett mer hälsosamt och tryggt Lidköping.

Kommentar:

Under 2017 har nämnden bidragit med följande:

- Energi- och klimatrådgivning i form av medverkan på mässor, allmänna informationsåtgärder samt kontakter med kommuninvånare.
 - Fyra LONA-projekt (Lokala naturvårdssatsningar) har blivit beviljade för åren 2017-2019
- Inventering av grova träd
- Samla kunskap om naturvärden - naturdatabas
- Sandstränder vid Väneren
- Vattendrag i Lidköpings kommun
- Medverkan i framtagande av ny miljöplan med ansvar för kapitlet Naturens tjänster-ekosystemtjänster
 - Avslutad tillsynskampanj angående strandskydd i Filsbäck och medverkan i framtagande av skötselplan för området


KF INDIKATORER

| Titel | Ingångsvärde | Utfall 2015 | Utfall 2016 | Utfall 2017 | Målvärde 2017 | Bedömning | Trend |
|---|--------------|-------------|-------------|-------------|---------------|-----------|-------|
| KF Klimatpåverkan | | 1 | 1 | 1 | 2 | | - |
| Kommentar: Det finns inget utfall för 2017. Värdet för 2017 är från 2016. | | | | | | | |
| KF Miljöranking | 52 | 42 | 27 | 38 | 20 | | ↘ |
| Kommentar: Miljöplanen, som antogs av kommunfullmäktige i juni, innehåller många mål, viljeinriktningar och åtgärdsförslag som syftar till att långsiktigt förbättra kommunens miljöarbete. | | | | | | | |
| KF Trygghet (andelen medborgare som känner sig trygga) | 68 | 59 | | 61 | 66 | | ↗ |
| Kommentar: Medelvärde är 57 för de 131 kommuner som deltagit 2017. Män upplever sig tryggare än kvinnor. | | | | | | | |
| KF Antal personer per 1000 invånare vårdade i slutenvård pga skada (iv 2013) | 11,2 | | 10,7 | 10,6 | 10,6 | | → |
| Kommentar: ÖJ Säkerhet och trygghet är ej sammanställd än för 2017. Senaste värdet är från 2016. | | | | | | | |
| KF Ohälsotal | 19,0 | 34,5 | 20,3 | 21,8 | 19,0 | | ↘ |

| | | | | | | | |
|----------|--|--|--|--|--|--|--|
| 20-29 år | | | | | | | |
|----------|--|--|--|--|--|--|--|


Kommentar:

Ökad psykisk ohälsa är fortsatt den dominerande orsaken till sjukfrånvaro.

| | | | | | | | |
|---|------|------|------|------|------|---|---|
| KF Sjukpenningtal kvinnor 16-64 år | 12,0 | 13,7 | 14,3 | 13,4 | 14,0 |  | ↗ |
|---|------|------|------|------|------|---|---|

Kommentar:

Sjukpenningtalet fortsätter neråt, trenden gäller i hela landet (FK).

| | | | | | | | |
|--------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|---|---|
| KF Sjukpenningtal män 16-64 år | 6,6 | 7,3 | 7,5 | 7,0 | 8,0 |  | ↗ |
|--------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|---|---|

Kommentar:

Sjukpenningtalet fortsätter neråt, trenden gäller i hela landet (FK).

Framgångsfaktor: Ett varierat och hållbart näringsliv


Vi skall skapa goda förutsättningar för att göra Lidköping till en särskilt attraktiv kommun för företag, entreprenörer, investerare och människor med idéer som vill starta eller driva företag. Vi skall stimulera nyföretagande, utveckling av befintliga företag och attrahera fler företag att etablera sig i Lidköping. Genom att utveckla ett varierat näringsliv minskar samhällets sårbarhet för förändringar i omvärlden.

Kommentar:

Nämndens bidrag till framgångsfaktorn under 2017:

Enheten medverkar genom vårt uppdrag avseende rådgivning, myndighetsutövning, tekniska samråd och tillsyn i utvecklingen av kommunens näringsliv

KF INDIKATORER

| Titel | Ingångsvärde | Utfall 2015 | Utfall 2016 | Utfall 2017 | Målvärde 2017 | Bedömning | Trend |
|--|--------------|-------------|-------------|-------------|---------------|---|-------|
| KF Näringslivsklimat ranking, Insikt | | 103 | 62 | 62 | 70 |  | ↗ |

Kommentar:

Högst omdöme ges bemötande med index 79. Samtliga serviceområden ligger samlade med ett index på mellan 70-79. Värdet för 2017 är från 2016.

Framgångsfaktor: En attraktiv destination

Lidköpings kommun ska till år 2030 ha utvecklats till en mötesplats med fördubblat antal besökare. Det finns redan flera välkända besöksmål i kommunen som bidrar till attraktiviteten. Utbudet av besöksmål, kultur- och fritidsevenemang ska utvecklas, och det ska vara brett och tillgängligt för alla. Det är viktigt att arbeta utifrån ett helårsperspektiv genom att satsa på både fritidsresenärer och affärsresenärer. För att lyckas krävs det samverkan mellan olika aktörer. Det krävs också ett välkomnande värdskap, digital tillgänglighet för information och bokning och bra kommunikationer för att resa hit. Ett steg på vägen är att tillsammans inom Biosfärsområdet Vänerskärgrården med Kinnekulle arbeta för en hållbar besöksnäring.

Nämndens bidrag till Attraktiv destination

- Utifrån mätningar av företagsklimatet utveckla information, bemötande och tillgänglighet för näringsidkare.

- Kompetensutveckling av både politiker och tjänstemän för att säkerställa rättsäkerhet och effektivitet i nämndens beslut.

Kommentar:

Nämnden har bidrag under 2017 med följande:

Enheten har medverkat i flera projekt, t ex Stadskärnans utveckling, nytt kulturmiljöprogram och kultur- och fritidspolitiskt program.

Strategi: En organisation i framkant

Lidköpings kommun ska vara en organisation i framkant. Vi ska använda kommunens resurser på ett effektivt sätt så att de långsiktiga politiska målsättningarna om en hållbar utveckling kan uppfyllas. Våra verksamheter ska arbeta systematiskt med kvalitets- och förbättringsarbete vilket medför att vi använder vår tid och våra resurser på bästa sätt. Vi ska göra rätt saker på rätt sätt.

Framgångsfaktor: Engagerade medarbetare, god ekonomi och hög kvalitet

Engagerade medarbetare, en god ekonomi och hög kvalitet är förutsättningar för att Lidköpings kommun ska vara en effektiv organisation i framkant. Med ett gott ledar- och medarbetarskap får vi arbetsplatser som attraherar kompetenta medarbetare.

Hållbar resursanvändning och god ekonomisk hushållning innebär att vi ser till att resurserna på både kort och lång sikt räcker till att utföra den service som medborgarna har rätt till och efterfrågar. Det innebär också att inga resurser överutnyttjas vare sig ekonomiskt, miljömässigt eller socialt. Vi ska erbjuda kostnadseffektiva tjänster av hög kvalitet. Vi ska skapa ökad effektivitet i alla verksamheter genom ett systematiskt kvalitetsarbete.

Nämndens bidrag till Engagerade medarbetare, god ekonomi och hög kvalitet

- följer budget
- internkontroll genomförs och åtgärder vidtas vid upptäckta avvikelser.

Kommentar:

Under 2017 har nämnden bidragit genom följande:

Miljö-Hälsa





Samarbete sker med Götene och Grästorp när det gäller handläggning och administration inom Miljö-Hälsas tillsynsområde. I samarbete med övriga V6 kommunerna kommer det införas ett gemensamt verksamhetsstöd under 2018, vilket kommer innebära att vi blir mindre sårbara och även möjlighet till effektivisering av tillsynsarbetet.

Miljösamverkan Västra Götaland och Halland aktivt deltagande i samverkansprojekt. Effektivisering och samsyn i tillsynsarbetet.

Bygg

- Året har präglats av hög arbetsbelastning genom ett stort antal ärenden i kombination med perioder då bemanningen inte varit fulltalig.
- Nyanställd personal har internt stöd i arbetet och har gått utbildning inom området
- Medarbetare deltar i fortbildningar, konferenser och nätverksmöten inom sitt arbetsområde.
- Intäkter av olika avgifter överskrider budet vilket ger sammantaget ett stort ekonomiskt plusresultat för enheten.
- Ett förslag till ändrad plan- och bygglovstaxa har tagits fram och behandlas av kommunfullmäktige i januari 2018.
- Resultatet för Bygg i kundundersökningen "Löpande insikt" för 2017 är bättre än resultaten för 3-4 år sedan men något lägre än för 2016.
- Medverkan i Byggsamverkan Väst
- Upphandling av nytt verksamhetsstöd för Bygg och Miljö är gemensam för Götene, Skara, Vara, Essunga, Grästorp och Lidköping
- Upphandling av gemensam plattform för E-tjänster för ovanstående sex kommuner planeras.
- Lidköping sköter handläggningen av bostadsanpassningsbidrag för Götene kommun enligt avtal.
- Medverkan i olika former av nätverk och projekt med andra kommuner och statliga myndigheter.

KF INDIKATORER

| Titel | Ingångsvärde | Utfall 2015 | Utfall 2016 | Utfall 2017 | Målvärde 2017 | Bedömning | Trend |
|--|--------------|-------------|-------------|-------------|---------------|---|-------|
| KF Budgetföljsamhet +/- (%) | | 17,0% | 39,0% | 39,0% | 1,0% |  | → |
| Kommentar: Nämnden redovisar ett överskott motsvarande | | | | | | | |
| KF Internkontroll genomförd (%) | 100% | 100% | | 100% | 100% |  | → |
| KF Resultat Kommunkompassen | 549 | | | 549 | 600 |  | - |
| Kommentar: Utfallet för 2017 är från förra kommunkompassen som gjordes 2014. Nästa kommunkompass planeras att utföras 2018 enligt inriktningsbeslut 2018-2020. | | | | | | | |
| KF Miljöledning sammanvägd indikator | | 2 | 2 | 2 | 2 |  | - |
| Kommentar: Det finns inget tillgängligt utfall för 2017. Värdet för 2017 är från 2016. | | | | | | | |

Ekonomi

Driftsredovisning, mnkr

| | 2015 | 2016 | 2017 |
|------------------------|------|------|------|
| Intäkter | | | |
| Kostnader | -0,6 | -0,7 | -0,6 |
| Nettokostnad | -0,6 | -0,7 | -0,6 |
| Budgetavvikelse | 0,1 | 0,3 | 0,0 |

Jämförelsetal

| | 2015 | 2016 | 2017 |
|--|-------|-------|--------|
| Nettokostnad/invånare, kr | 0 | 18 | 15 |
| Nettokostnadsutveckling, % | 20,0% | 16,7% | -14,3% |
| Andel av kommunens nettodriftskostnad, % | 0,0% | 0,0% | 0,0% |

Verksamheternas ekonomi, mnkr

| | Bokslut 2015 | Bokslut 2016 | Bokslut 2017 | Avvikelse |
|--------------------------|--------------|--------------|--------------|-----------|
| Fasta arvoden | 134 | 137 | 135 | 7 |
| Sammanträdesarvoden | 48 | 48 | 44 | 5 |
| Förrättningsarvoden | 56 | 48 | 45 | 15 |
| Förlorad arbetsförtjänst | 64 | 42 | 75 | -10 |
| Personalomkostnader | 76 | 73 | 92 | 8 |
| Kostnadsersättningar | 12 | 12 | 16 | -1 |
| Kurser | 21 | 33 | 21 | 36 |
| Resor och Logi | 29 | 15 | 11 | 25 |
| Representation | 15 | 2 | 13 | 2 |
| Övriga kostnader | 100 | 19 | 137 | -58 |
| NETTOKOSTNADER | 555 | 427 | 589 | 29 |

Nyckeltal och verksamhetsmått

Bygg

| | Bokslut 2015 | Bokslut 2016 | Bokslut 2017 |
|-------------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Bygglov – nya villor | 28 | 51 | 99 |
| Bygglov – nya lägenheter | 2 | 271 | 39 |
| Antal beslutade bygglov | 550 | 631 | 606 |
| Antal beslutade strandskyddsärenden | 52 | 53 | 57 |

| | | | |
|--|-----|-----|-----|
| Antal inkomna ansökningar bostadsanpassningsbidrag | 220 | 217 | 220 |
|--|-----|-----|-----|

| <i>Handläggningstid bygglov delegationsbeslut</i> | <i>Procentuell andel av totalt antal beslut (510) 2016</i> | <i>Procentuell andel av totalt antal beslut (472 st) 2017</i> |
|---|--|---|
| 0-3 veckor | 61 % | 66 % |
| 4-10 veckor | 30 % | 26 % |
| Totalt max 10 veckor | 91 % | 92 % |
| 11 veckor och mer | 9 % | 8 % |
| | | |
| <i>Handläggningstid bygglov nämndbeslut</i> | <i>Procentuell andel av totalt antal beslut (83 st) 2016</i> | <i>Procentuell andel av totalt antal beslut (52 st) 2017</i> |
| 0-8 veckor | 53 % | 38 % |
| 9-10 veckor | 11 % | 10 % |
| Totalt max 10 veckor | 64 % | 48 % |
| 11 veckor och mer | 36 % | 52 % |

Miljö-Hälsa

| . | Bokslut 2015 | Bokslut 2016 | Bokslut 2017 |
|--|---------------------|---------------------|---------------------|
| - Registrerade miljötillsynsobjekt* | 315 | 349* | 349 |
| - Registrerade livsmedelstillsynsobjekt | 289 | 313 | 314 |
| - Reg. Miljötillsynsobjekt lantbruk – U* | 514 | 489* | 501 |
| - Registrerade Köldmedie anläggningar | - | 115 | 120 |
| Antal inkomna ärenden | 825 | 994 | 1251 |
| Antal delegationsbeslut | 355 | 452 | 378 |
| | | | |