



VERKSAMHETSBERÄTTELSE 2018
MILJÖ- OCH BYGGNÄMNDEN

VERKSAMHETSBERÄTTELSE 2018

ENHETENS UPPDRAG OCH VERKSAMHET

Miljö- och byggnämnden är en myndighetsnämnd och ansvarar för bygglov, tillstånd och tillsyn enligt plan- och bygg- respektive miljölagstiftning. Bland annat utifrån Plan – och bygglagen, Bostadsanpassningslagen, Miljöbalken, Livsmedelslagen, Strålskyddslagen och Lag om foder och animaliska biprodukter.

Nämnden verkar för en god bebyggd miljö för alla med avseende på arkitektur, kulturmiljö, naturmiljö, energihushållning, markhushållning samt hälsa och säkerhet.

Inom verksamhetsområdet ingår det att lämna allmänheten råd och upplysningar, samt samarbeta med myndigheter, organisationer och enskilda. Miljö- och hälsoskyddsarbetet sker även i Götene och Grästorps kommuner samt Bostadsanpassningsärenden handläggs även i Götene kommun.

VIKTIGA HÄNDELSER OCH RESULTAT UNDER ÅRET

- Inom V6 kommunerna har det inletts samverkan kring myndighetsfrågor inom Bygg och Miljö-Hälsa och ett nytt gemensamt ärendehanteringssystem har införts, vilket har påverkat hela verksamheten. Fortsatt arbete med framtagande av förbättrade och gemensamma arbets sätt kommer att ske, vilket kommer medföra förbättringar för såväl handläggare som kunder.
- Projektet ”En väg in” har startat, med målet att ta fram nya arbetsprocesser och rutiner för att förbättra handläggningen av ärenden som berör flera enheter och/eller förvaltningar. Syftet är att förenkla och förbättra handläggningen av ärenden och bidra till förbättrad kundnöjdhet och förbättrat näringslivsklimat.
- Antagande av tillsynsplan för plan- och bygglagens område.
- Kommunfullmäktige antog ny plan- och bygglovstaxa i januari 2018.
- Förbättrad kundnöjdhet i undersökningen Öppna jämförelser Företagsklimat.

UPPDRAG ENLIGT STRATEGISK PLAN OCH BUDGET 2018-2020

Miljö- och byggnämnden har inga uppdrag enligt Strategisk plan och budget 2018 – 2020.

STRATEGI: KUNDEN/BRUKAREN I FOKUS

FRAMGÅNGSFAKTOR: FLEXIBLA TJÄNSTER MED INDIVIDEN I CENTRUM

Nämndens bidrag till framgångsfaktor: Flexibla tjänster med individen i centrum

Det har skett ett fortsatt och intensifierat utvecklingsarbete. I arbetet har det ingått bland annat delar kring effektiva och kvalitetssäkrade arbets sätt, kommunikation och bemötande. Ett arbete med processbaserad verksamhetsutveckling har startats upp. Informationen på kommunens hemsida har förbättrats, bland annat genom att blanketter har samlats på en plats och kategoriserats, för att underlätta för kunden.

Inom V6 kommunerna (Götene, Skara, Vara, Essunga, Grästorp och Lidköping) har det inletts samverkan kring myndighetsfrågor inom Bygg och Miljö-Hälsa och ett nytt gemensamt ärendehanteringssystem har införts. I arbetet har det även ingått processkartläggningar och framtagande av ett gemensamt arbets sätt i kommunerna. Det kommer bland annat ge en mer rättssäker prövning, bli enklare för sökanden att skriva ansökan och följa sitt ärende. Utökad samverkan mellan handläggare medför även tryggare bemanning, mindre sårbarhet och effektivisering av tillsynsarbetet. Fortsatt utveckling av e-tjänster och översyn av rutiner kommer

att ske i V6 samarbetet. En gemensam e-tjänstplattform har handlats upp och implementeringen väntas under 2019.




Handläggningstider för nämndbeslut och delegationsbeslut har för Miljö-Hälsa i genomsnitt varit under två veckor. Stadig ökning av antal ärenden har till viss del varit avhängigt att det har påbörjat registrering av alla inspektioner inom livsmedelstillsynen. Ett ökat exploateringsstryck har också påverkat ärendeflödet.

Vid exploatering i förorenade områden krävs en paragraf 28 anmälan till Miljö-Hälsa. Antal delegationsbeslut har minskat något vilket kan ses som positivt, då det vanligtvis endast skickas ut skrivelser om verksamheter har god ordning och det inte finns något att anmärka på. En ökning av antalet årsrapportering för köldmedier har skett genom förändringar i lagstiftningen. Ökat fokus har varit på inventering av enskilda avlopp samt lantbrukstillsyn på mindre djurgårdar och växtodlingsgårdar med liten areal.




Ett stort antal bygglovs- och anmälningsärenden samt tekniska samråd har hanterats. Det har också hanterats strandskydds- och tillsynsärenden samt beviljande av ett stort antal bostadsanpassningsbidragsärenden. Inom bostadsanpassning har ett nytt ärendehanteringssystem införts och en ny Bostadsanpassningslag har trätt i kraft. Information har delgetts till nämnder, ledningsgrupp och Rådet för funktionshindrade.

Nämndindikatorer



Bedömning om målvärdet för respektive indikator kommer uppnås under året visas på följande vis:

-  = målvärdet är helt uppfyllt.
-  = målvärdet är delvis uppfyllt.
-  = målvärdet är inte alls bli uppfyllt.


Trenden visar bedömningen i relation till senaste utfall för respektive indikator:

-  utfallet är bättre i jämförelse med de senaste 3-5 åren.
-  utfallet är likvärdigt med de senaste 3-5 åren.
-  utfallet är sämre i jämförelse med de senaste 3-5 åren.

Ingångsvärde för de flesta indikatorer är från 2014 om ej annat anges.

Titel	Ingångsvärde	Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall 2018	Målvärde 2018	Bedömning	Trend
MBN-SI Kundnöjdhet	68	72	72	74	72		↗
Kommentar: Kundundersökning ingår i Löpande Insikt, vilket är en kvalitetsmätning av kommunens myndighetsutövning och service gentemot företag. I undersökningen ingår en del om kundnöjdheten, som ger ett NKI- värde. Resultatet presenteras under våren avser mätningar från föregående år. NKI-värdet har ökat och är nu 74, vilket rankas högt. För godkänt i krävs minst NKI på 62. Medel i landet var 71. Målvärdet är uppnått.							
MBN-SI Handläggningstid byggärenden delegationsbeslut (antal veckor)	3	4	4	4	4		→
Kommentar:							

Titel	Ingångsvärde	Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall 2018	Målvärde 2018	Bedömning	Trend
Genomsnittlig tid under året är 4 veckor och därmed uppfylls målet.							
MBN-SI Handläggningstid byggärenden nämndbeslut (antal veckor)	9	11	12	12	10		↘
Kommentar: Genomsnittlig tid under året var 12 veckor och därmed uppfylls målet.							
MBN-SI Handläggningstid miljö-hälsaärenden delegationsärenden (antal veckor)	2	2	1	2	2		→
Kommentar: Den genomsnittliga handläggningstiden under året har varit 2 veckor och därmed har målvärdet uppnåtts.							
MBN-SI Handläggningstid miljö-hälsaärenden nämndbeslut (antal veckor)	3	2	2	4	6		→
Kommentar: Endast ett ärende under året. Handläggningstiden var 4 veckor.							
MBN-SI Handläggningstid strandskyddsärenden delegationsbeslut (antal veckor)	6	12	5	5	5		→
Kommentar: Under året har endast nio ärenden beslutats på delegation.							
MBN-SI Handläggningstid strandskyddsärenden nämndbeslut (antal veckor)	10	11	8	11	10		→
Kommentar:							

Titel	Ingångsvärde	Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall 2018	Målvärde 2018	Bedömning	Trend
Under året har 17 nämndbeslut fattats.							
MBN-SI Antal ärenden som gått nämnden emot	4	3	9	7	1		↘
<p>Kommentar: Följande ärenden har gått nämnden emot:</p> <p>Nore 1:5. Ansökan om strandskyddsdispens för befintlig fritidshus. Ullersundsmarken 2:1. Ansökan om strandskyddsdispens för tillbyggnad av befintlig brygga. Egenstorp 1:18. Ansökan om strandskyddsdispens för befintlig brygga. Råda Prästbol 1:15. Ansökan om förhandsbesked för nybyggnad av enbostadshus Porsen 2. Ansökan om bygglov för tillbyggnad av enbostadshus Häggen 5. Ansökan om förhandsbesked för tillbyggnad av flerbostadshus. Mejseln 27 och 28. Anmälan § 28 – miljöfarlig verksamhet (ärendet återvisat till MBN).</p>							

STRATEGI: LOKAL UTVECKLING I ETT GLOBALT PERSPEKTIV

Nämndens bidrag till framgångsfaktor: Möjlighet till en hållbar livsstil

Bidrag till framgångsfaktorn har skett genom såväl myndighetsutövning, råd och anvisningar som andra åtgärder, exempelvis:

- Samarbete med Teknisk Service kring dagvattenhantering och vattenskyddsområden, samt medverkan i flera gröna utredningsprojekt i samverkan med bland annat planenheten.
- Nytt nationellt rapporteringssystem för smittskydd livsmedel har implementerats, vilket innebär snabbare och effektivare smittspårning av till exempel listeriautbrott.
- Intensifierat arbete med inspektioner av enskilda avlopp i Lidköping och Grästorp.
- Förberedelser inför kommande hälsoskyddstillsyn av äldreomsorg.
- Samverkan med Rådet för tillgänglighetsfrågor har skett och utveckling av rutinerna för hanteringen av tillgänglighetsfrågorna i bygglovsärenden.

Nämndens bidrag till framgångsfaktor: Ett varierat och hållbart näringsliv

Genom uppdraget avseende rådgivning, myndighetsutövning, tekniska samråd och tillsyn med mera har nämnden bidragit i utvecklingen av kommunens näringsliv.

Projektet "En väg in" har startat, med målet att ta fram nya arbetsprocesser och rutiner för att förbättra handläggningen av ärenden som berör flera enheter och/eller förvaltningar. Syftet är att förenkla och förbättra handläggningen av ärenden och bidra till förbättrad kundnöjdhet och förbättrat näringslivsklimat.

Flertalet medarbetare har deltagit i tvådagarsutbildningen Förenkla Skaraborg arrangerat av Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) och Skaraborgs kommunalförbund för att skapa förståelse, nyfikenhet och engagemang kring kunders behov och företagets villkor. Satsningen har varit en del i att förbättra för kunden.

Förbättrat resultat för kundnöjdhet i undersökningen Öppna jämförelser Företagsklimat, som är en kvalitetsmätning av kommuners myndighetsutövning och service gentemot företag. Det sammanslagna resultatet "nöjd kund index" (NKI) blev 74, vilket rankas som högt och det medförde plats nummer 58 av de 171 som kommuner som deltog. I undersökningen ingår myndighetsområdena: Bygglov, Markupplåtelse, Miljö- och hälsoskydd, Livsmedelskontroll samt Serveringstillstånd. Mätningarna innehåller kvalitetsfaktorerna: information, tillgänglighet, bemötande, kompetens, rättssäkerhet och effektivitet.

Områdena Miljö- och hälsoskydd och Livsmedelskontroll var de i kommunen som fick högst NKI värden, 77 respektive 79. Livsmedelskontroll fick mycket goda resultat för alla kvalitetsfaktorerna, varav delarna Rättssäkerhet och Bemötande nådde NIK värden på 89 respektive 93. Inom Bygglov blev det sammanlagda resultatet strax under godkänt med NKI 61. Betyget var generellt lägre inom området Bygglov även nationellt och det var framförallt effektiviteten som företagarna inte var nöjda med. Några förklaringar kan vara högt tryck inom byggsektorn samtidigt som det inte varit full bemanning vilket gett hög arbetsbelastning. Resultatet för undersökningen presenterades under 2018 och avser år 2017. Det under året genomförda förbättringsarbete och kompetensutveckling beräknas ge ökat eller bibehållt gott resultat inom alla områden.

Nämndens bidrag till framgångsfaktor: Varierat boende i attraktiva miljöer

Bidrag till utvecklingen av kommunen har skett genom nämndens uppdrag avseende rådgivning, myndighetsutövning, tekniska samråd och tillsyn.

Löpande arbete har skett tillsammans med planenheten med att inventera och föreslå befintliga detaljplaner som bör ändras för att möjliggöra ytterligare byggnation på befintliga tomter.

Nämnden bidrag till framgångsfaktor: En attraktiv destination

Samverkan kring myndighetsfrågor med V6 kommunerna har varit en del i arbetet för en attraktiv destination, då det har ingått utveckling av arbetssätt, tjänster och information som underlättar för kunderna. Genom utvecklingsarbetet som utförts och som kommer att fortsätta, ingår arbete med information, bemötande och tillgänglighet. Medverkan i projekt, exempelvis Stadskärnans utveckling och nytt kulturmiljöprogram har också varit ett bidrag till framgångsfaktorn.

STRATEGI: EN ORGANISATION I FRAMKANT

Nämndens bidrag till framgångsfaktor: Engagerade medarbetare, god ekonomi och hög kvalitet

Under året har det pågått ett intensivt utvecklingsarbete. Genom workshops och dialogarbete har det identifierats områden som är särskilt viktiga att utvecklas inom, för att kunna genomföra uppdraget så bra som möjligt. Under våren 2018 bildades en arbetsgrupp med representanter från förvaltningens sex enheter. Arbetsgruppen har arbetat vidare med att precisera de identifierade utvecklingsområdena, tagit fram ledord och åtgärdsförslag för arbetet. Förvaltningens sex utvecklingsområden har delats in i två perspektiv. Ett utåtriktat som handlar om förvaltningens roll mot omvärlden och kunderna samt ett inåtriktat perspektiv som handlar om det interna arbetet. I arbetet har det bland annat ingått delar kring engagerade medarbetare och hög kvalitet. Flera arbetsgrupper med representanter från förvaltningens olika enheter har varit engagerade och delaktiga i arbetet. Under 2019 kommer fortsatt arbete med genomförande av åtgärder att ske.

En kortfilm om Samhällsbyggnadsförvaltningen har tagits fram. Där visas några av alla de uppdrag som förvaltningen ansvarar för, för att ge en inblick i förvaltningens vardag.

Förbättringsarbete har utförts i enlighet med nämndens interna kontrollplan. En riskvärdering för verksamheten har gjorts och nya kontrollmoment föreslås i 2019 års internkontrollplan.

Inom Miljö – Hälsa enheten har det varit omsättning av personal och svårt med rekryteringar. Genom ny personal och förändringar i lagstiftning har det varit ett stort fokus på utbildningsinsatser. En hög kvalitet har skapats genom god introduktion av nyanställda, fördjupad och kontinuerlig kompetensutveckling samt ledarutveckling.

För Byggenheten har året präglats av hög arbetsbelastning genom ett stort antal ärenden i kombination med perioder då bemanningen inte varit fulltalig. Nyanställd personal har fått internt stöd i arbetet och har gått utbildning inom området. Medarbetare har deltagit i fortbildningar, konferenser och nätverksmöten inom sitt arbetsområde. Rutiner och checklistor har utvecklats löpande.

Miljö- och byggnämnden redovisar ett underskott för verksamhetsåret på -6 tkr. Det ger en negativ budgetavvikelse avseende driftsredovisningen på cirka 0,9 %, vilket innebär att målvärdet på +/-1 % för budgetföljsamheten kommer att uppfyllas.

Nämnden bidrag till framgångsfaktor: Gränsöverskridande samverkan

Samverkan har skett på många olika sätt. Bland annat med andra förvaltningar, kommuner, organisationer och näringsliv. Exempel på samverkan:

- Fortsatt samarbete med Götene och Grästorp när det gäller handläggning och administration inom Miljö-Hälsas tillsynsområde.
- Gemensamt verksamhetsstöd och utvecklingsarbete inom V6 kommunerna.
- Deltagande i samverkansprojekt inom Miljösamverkan Västra Götaland och Halland och Byggsamverkan med bland annat effektivisering och samsyn i tillsynsarbetet. Medverkan på nätverksträffar kring naturvård i regi av Hållbar Utveckling Väst.

EKONOMI

EKONOMISKT RESULTAT

Driftredovisning, tkr

	Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall 2018	Budget 2018	Avvikelse
Intäkter	0	0	0	0	0
Kostnader	-427	-589	-646	-640	-6
Nettokostnad	-427	-589	-646	-640	6
Budgetavvikelse					-6
resultatöverförda medel från 2017					0

Verksamheternas nettokostnad, tkr

	Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall 2018	Budget 2018	Avvikelse
Fasta arvoden	137	135	144	151	7
Sammanträdesarvoden	48	44	44	49	5
Förrättningsarvoden	48	45	64	77	13
Förlorad arbetsförtjänst	42	75	78	73	-5
Personalomkostnader	73	92	102	110	8
Kostnadsersättningar	12	16	16	15	-1
Kurser	33	21	32	58	26
Resor och Logi	15	11	19	37	18
Representation	2	13	10	16	6
Övriga kostnader	19	137	139	54	-85
Summa	427	589	646	640	-6

NYCKELTAL OCH VERKSAMHETSMÅTT

MILJÖ-HÄLSA

Miljö-Hälsa	Bokslut 2016	Bokslut 2017	Budget 2018	Bokslut 2018
- Registrerade miljötillsynsobjekt	349	349	355	351
- Registrerade livsmedelstillsynsobjekt	313	314	310	321
- Reg. Miljötillsynsobjekt lantbruk – U	489	501	490	488
- Registrerade Köldmedie anläggningar	115	120	iu	191
Antal inkomna ärenden	994	1251	1300	1248
Antal delegationsbeslut	452	378	500	446

BYGG

Bygg	Bokslut 2016	Bokslut 2017	Budget 2018	Bokslut 2018
Antal inkomna byggärenden (bygglov, rivningslov, marklov, förhandsbesked och anmälan)	631	606	550	585
Antal strandskyddsärenden	53	57	50	40
Antal inkomna ansökningar bostadsanpassningsbidrag	217	220	200	232
Bygglov – beslut för nya lägenheter	271	39	iu	176*
Bygglov – beslut för nya villor	51	99	iu	77

*varav 18 st var rum med toalett i en fastighet.

Handläggningstid bygglov delegationsbeslut	Procentuell andel av totalt antal beslut (510 st) 2016	Procentuell andel av totalt antal beslut (472 st) 2017	Procentuell andel av totalt antal beslut (321 st) 2018
0-3 veckor	61 %	66 %	57 %
4-10 veckor	30 %	26 %	35 %
Totalt max 10 veckor	91 %	92 %	92 %
11 veckor och mer	9 %	8 %	8 %

Handläggningstid bygglov nämndbeslut	Procentuell andel av totalt antal beslut (83 st) 2016	Procentuell andel av totalt antal beslut (52 st) 2017	Procentuell andel av totalt antal beslut (50 st) 2018
0-8 veckor	53 %	38 %	60 %
9-10 veckor	11 %	10 %	14 %
Totalt max 10 veckor	64 %	48 %	74 %
11 veckor och mer	36 %	52 %	26 %

MILJÖREDOVISNING

Nämndens ansvarsområde bidrar till att uppnå målen i "Miljöplan för Lidköpings kommun". Det sker såväl inom myndighetsutövningen genom att följa gällande lagstiftning inom plan- och bygg och miljölagstiftning som övrigt arbete för en god miljö för alla.

Under året har bland annat följande arbete skett:

- Deltagande i arbetet med att ta fram dagvattenutredning och Teknisk service arbete med vattenplan och dagvattenandbok samt arbetat fram skötselplan för delar av Filsbäcks planområde.
- Samverkan med andra aktörer och myndigheter på olika sätt till exempel via deltagande i vattenråd och Vänerting.
- Vid exploatering bevakas risken för utlakning av farliga ämnen från förorenade områden minskar.
- Vid tillsyn av miljöfarliga verksamheter har dialog skett och krav ställts på markundersökning där så har varit av vikt.

- Vid tillsyn har krav ställts och råd getts kring substitution av farliga kemikalier. Verksamheter har uppmanats att ta stöd i kemikalie IT system för riskbedömningar och annat stöd avseende farliga kemikalier.
- Viss inventering av PCB har skett sedan tidigare avseende fogar och byggnadsmaterial, men arbetet behöver fortsätta mer aktivt.
- En del flerbostadsägare har frivilligt gjort radonmätningar på sina lägenheter. Genom fortsatt arbete behöver det säkerställas att alla lägenheter klara < 200 bq innan 2020. Det behöver även ställas krav på att alla fastighetsägare till flerbostadshus genomför mätningar och radonsanera där det behövs.
- Förbättrat erbjudandet om provtagning av enskild brunn "barnprovet" som erbjuds till de som har barn under 1 ½ år.
- Vid tillsyn har det ställs krav på enskilda avlopp och lantbrukare. Det pågår vattenarbete på alla fronter i samarbete med Teknisk Service, kommunekologer, länsstyrelse, Naturvårdsverket, vattenvårdsförbund och vattenmyndigheter.